Algemene voorwaarden individuele hondenuitlaatservice

**Heppie Feet**

Opdrachtnemer en opdrachtgever komen het volgende overeen opgemaakt in tweevoud en versterkt aan opdrachtgever:

1.Opdrachtnemer: Heppie Feet

2.Opdrachtgever: De eigenaar van de hond(en).

3. Opdracht: Het uitlaten van de hond(en) van de opdrachtgever door de opdrachtnemer.

**Heppie Feet laat vanwege de individuele honden uitlaatservice in principe alle honden uit. Ongeacht welke kenmerken dan ook.**

**Maar Heppie Feet kan ten allen tijden zonder opgaaf van reden een hond weigeren.**

# Artikel 1 Werkwijze

* De hond wordt bij u thuis of op het werk opgehaald en weer teruggebracht door de opdrachtnemer.
* **De opdrachtnemer laat de hond(en) nooit los.**
* Opdrachtnemer loopt met uw hond op de vooraf afgesproken dagen en tijden.
* Bij extreme weersomstandingheden (extreme hitte, regen, sneeuw of ijzel) kunnen in wandelingen door opdrachtnemer aangepast of gestaakt worden. Ook bij temperaturen boven de 35 graden zullen wij de wandeling moeten annuleren.
* De duur van de wandeling kan aangepast worden door opdrachtnemer i.v.m. de veiligheid van de honden. Dit is ter beoordeling van opdrachtnemer.
* Wanneer een vaste uitlaattijd is overeengekomen, behoudt de opdrachtnemer het recht om deze tijden, vanwege planning technische redenen, eenzijdig te wijzigen met maximaal 1 uur.

# Artikel 2 Aansprakelijkheid

* Opdrachtgever dient zelf een WA verzekering af  te sluiten waarin de hond is opgenomen.
* Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf aansprakelijk voor schade welke uw hond aanricht bij of aan derden.
* Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan inboedel en/of huis van opdrachtgever veroorzaakt door de hond van opdrachtgever.
* Opdrachtnemer levert de hond handdoek droog af maar is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond.
* Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade/inbraak woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden dat de inbraak te wijten is aan misbruik door de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde sleutel.
* Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten, verwondingen, ongewenste dekkingen of overlijden van de hond.

# Artikel 3 Betalingen

* De uitlaatservice wordt maandelijks achteraf op iedere 1e van de maand gefactureerd. U ontvangt een Tikkie om te betalen. Het bedrag dient binnen 7 dagen betaald te zijn.
* Een maal per jaar kan er een prijswijziging worden doorgevoerd. Opdrachtgever zal hier tijdig over worden geïnformeerd.

# Artikel 4 huissleutels

* Afspraken betreffende huissleutels worden vastgelegd in een “sleutelcontract” deze wordt apart getekend.

# Artikel 5 Inschrijving

* Wij mailen of bellen u voor een kennismakingsgesprek
* Tijdens de afspraak bij jou thuis, maken wij kennis met uw hond(en) om een eerste indruk te krijgen van jouw hond(en). Tijdens dit bezoek worden uw wensen, het gedrag van de hond(en) en onze diensten en werkwijze besproken. Deze kennismaking is geheel gratis en vrijblijvend.
* Mocht u gebruik willen maken van de diensten van Heppie Feet Uitlaatservice, dan kunt u zich zelf en uw hond tijdens het kennismakingsgesprek inschrijven via een inschrijfformulier, waarin gegevens over u, en uw hond(en) vermeldt staat.

# Artikel 6 Afzeggen en opzeggen

* Opdrachtgever dient een afgesproken uitlaatbeurt minimaal 24 uur van tevoren af te bellen.
* Bij beëindiging van het contract voor het uitlaten van uw hond(en), dient een opzegtermijn van een kalendermaand in acht te worden genomen.
* De opdrachtnemer  behoudt zich voor de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten i.v.m. vakantie en informeert u tijdig over verlofdagen. Vakanties dienen 2 weken van tevoren medegedeeld te worden.
* De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht afgesproken uitlaatbeurten af te zeggen in geval van:

*\*Ziekte.*

*\*Privé/ familie omstandigheden.*

*\*Weeralarm of extreme gladheid.*